

镇江市人民政府办公室文件

镇政办发〔2018〕100号

镇江市人民政府办公室 关于促进服务外包产业加快发展的实施意见

各辖市、区人民政府，镇江新区、高新区管委会，市各委办局，各直属单位：

为贯彻落实《国务院关于促进服务外包产业加快发展的意见》（国发〔2014〕67号）、《江苏省人民政府关于促进服务外包产业加快发展的实施意见》（苏政发〔2015〕103号）和《中国服务外包示范城市综合办法》（商服贸函〔2018〕3号）等文件精神，充分发挥国家级服务外包示范城市创新引领作用，不断增强我市服务外包产业竞争力，现制定以下实施意见：

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入贯彻党的十九大精神，积极参与和支持建设“江苏沿江服务外包示范城市集群”，紧抓宁镇扬一体化、战略性新兴产业迅猛发展和新一轮国际服务外包产业转移等重大机遇，以国家级服务外包示范城市建设为抓手，全面提升我市服务外包发展水平。坚持“示范集聚、特色发展”原则，重点支持服务外包新兴业态发展。着力培育和引进市场主体，完善人才培养体系，加快公共服务平台和各类特色载体建设。全面优化发展环境，推动我市现代服务业和先进制造业融合发展、互相促进，使服务外包产业成为我市现代服务业发展的重要支柱。

（二）发展目标

到2020年，镇江市进入国家级服务外包示范城市前20强，服务外包执行总额年均增幅高于国家级服务外包城市东部地区平均水平，国际服务外包增幅高于国家级服务外包示范城市平均水平，服务外包产业结构明显优化，国际服务外包占比进一步提高，服务外包产业政策体系和服务保障体系进一步完善。

二、工作举措

积极推进镇江市服务外包产业“三大行动计划”，培育镇江服务外包产业新增长点，促进我市服务外包产业又好又快发展。

（一）引领计划

1. 支持服务外包知名企业入驻镇江建设发展。鼓励和吸引

国内外知名服务外包企业来镇江建立外包产业基地，引领带动镇江本地服务外包企业发展，提升我市服务外包产业的质量和规模。

2. 扶持重点规模型离岸业务服务外包企业发展。鼓励企业承接国际服务外包业务，扩大离岸出口规模，加快服务外包企业“走出去”步伐，支持有实力的企业在欧美日等发达国家设立接包机构。

3. 扶持重点规模型在岸业务服务外包企业发展。培育和开拓在岸服务外包市场，建立和完善接、发包服务平台，拓展业务范围，鼓励企业大量承接在岸服务外包业务。

（二）支撑计划

1. 支持我市具有自主知识产权、创新能力强、有一定规模的外贸企业发展高端装备领域的工业设计服务外包业务，指导帮助企业剥离设计研发业务申报服务外包合同数据，扩大我市服务外包产业规模。

2. 支持服务外包公共服务平台建设，主动对接服务对象，开展定制式服务，为全市广大服务外包企业提供公益性和半公益性的服务，助推我市服务外包企业高质量发展。

3. 支持服务外包示范区、服务外包特色聚集区等平台载体建设发展，力争通过一流设施和优质的服务，吸引一批国内外知名服务外包企业、行业龙头入驻，带动我市服务外包产业发展。

（三）培育计划

1. 培育特色鲜明的服务外包产业。一是全力打造“船舶和海工外包中心”。重点发展船舶设计、系统管理软件等服务外包，全力打造国内知名的船舶与海工服务外包产业基地。二是不断壮大基于生产性服务业和制造业为基础的服务外包产业规模。加快发展软件和信息技术、设计研发、智能制造、检验检测、供应链管理等领域服务外包，依托医疗器械、航空航天、新材料等产业，发展高端装备领域的工业设计研发外包业务。三是加快发展基于现代服务业的服务外包产业。重点发展人工智能、文化创意、数字出版、网游动漫等领域服务外包；支持发展商贸流通服务业中的服务外包业务开展，鼓励产业创新、跨界融合、惠及社会民生，大力推动互联网+餐饮、旅游等领域O2O生活模式，促进“互联网+”与传统行业的深度融合。

2. 全力推进我市服务外包产业对外推介和项目招引工作。积极开展多元化招商和合作活动，加强对全市服务外包投资促进工作统筹指导，积极有效开展投资促进工作。

3. 加强服务外包人才队伍建设。吸引国内外高端服务外包人才来镇发展，依据相关政策对引进的高端人才予以奖励。积极帮助服务外包培训机构开展各类培训活动，培养服务外包中高端人才，鼓励高校和企业创新合作模式，开展互动式人才培养，助力我市服务外包产业发展。

4. 鼓励支持我市企业积极申报技术先进型企业。扶持技术先进型企业发展，促进企业技术创新和技术服务能力的提升，增

强我市服务业的综合竞争力。

5. 支持服务外包企业“走出去”。对由商务系统组织的境内外服务外包招商推介会、展会、国际交流等予以支持，主动帮助企业开拓国际市场。

6. 积极开展政策业务培训。不断增强党政机关工作人员对服务外包业务范畴的理解和认识，帮助指导服务外包企业享受相应扶持政策。

三、强化政策扶持

（一）积极支持促进产业发展

积极做好国家服务外包引导资金项目的申报争取工作，切实加强省级服务外包扶持资金的管理使用工作，稳步推进“三大行动计划”，市级服务外包扶持资金每年视情专项用于不同类型的外包企业和平台载体。

（二）贯彻落实各类税收政策

积极组织我市符合条件的企业申报认定技术先进型企业，贯彻落实对技术先进型服务企业减按15%税率缴纳企业所得税和职工教育经费不超过工资薪金总额8%部分税前扣除的税收优惠的政策。按税法规定落实服务外包企业研发费用加计扣除，以及离岸服务外包增值税退免税等税收优惠政策。

（三）进一步提升金融服务水平

积极探索信用保险覆盖面，引导融资担保机构加强对服务外包中小企业的融资担保服务。支持符合条件的服务外包企业利用

资本市场做大做强。

四、健全服务保障

（一）完善工作机制

完善全市服务外包领导小组联席会议制度，明确会议职能，整合各职能部门资源，协力推进全市服务外包产业建设。

（二）扎实开展数据统计

拓展统计渠道、统计方式，力争做到我市有相当规模的服务外包企业应统尽统、应报尽报。

（三）创新工作举措

学习先进地区经验和做法，融会贯通、创新举措，推动我市服务外包产业新突破。

（四）整合社会资源

依托市服务外包协会，充分发挥其作为政府与企业间的桥梁作用，及时传递政策信息，反馈企业动态和需求。适时以购买服务方式整合行业协会资源，开展服务外包建设工作。

本意见相关内容由市服务外包产业发展工作领导小组及其办公室负责解释。

镇江市人民政府办公室

2018年8月8日

